

## VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI TvojaDNA s.r.o.

Ochrana súkromia a teda ochrana Vašich osobných údajov patrí medzi najvyššie priority spoločnosti TvojaDNA s.r.o. Plne si totiž uvedomujeme, s akými citlivými údajmi pracujeme. To sa odzrkadľuje aj v našej vízii - prinášať služby, pri ktorých vyvíjame maximálne úsilie nastaviť procesy našej činnosti tak, aby sa pracovalo s čo najmenším počtom Vašich osobných údajov, po čo najkratší čas, v čo najmenšom rozsahu a vždy tak, aby sa minimalizovalo riziko ich zneužitia alebo neoprávneného použitia.

### 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „**Vyhlásenie**“) informuje o tom, ako a za akým účelom spoločnosť **TvojaDNA s.r.o.**, so sídlom **Lermontovova 3, 811 05 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 55452248**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, **vložka č. 169693/B**, (ďalej len ako prevádzkovateľ, naša spoločnosť, spoločnosť TvojaDNA s.r.o., my, nás, naše) získava osobné údaje v súvislosti s prevádzkou webovej stránky [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) a poskytovaním služieb s ňou súvisiacich, o aké osobné údaje sa jedná, ako ich používa, uchováva a prípadne komu ich zdieľa (tzn. ako ich spracúva). Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. tu vystupuje ako tzv. prevádzkovateľ a návštevník a užívateľ webovej stránky [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) a takisto užívateľ našich služieb ako tzn. dotknutá osoba. Vyhlásenie informuje aj o právach, ktoré má dotknutá osoba v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov uvedené na internetovej stránke [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) sa vzťahuje výhradne na túto webovú lokalitu a jednotlivé činnosti spoločnosti TvojaDNA s.r.o., ktoré súvisia s poskytovaním jej služieb. V prípade nejasností, podnetov alebo otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov je možné spoločnosť TvojaDNA s.r.o. kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy [sukromie@tvojadna.sk](mailto:sukromie@tvojadna.sk). Túto e-mailovú adresu je možné využiť aj v prípade žiadostí, ktoré vyplývajú z práv dotknutej osoby súvisiacich s ochranou osobných údajov. Práva dotknutej osoby sa môžu uplatniť aj písomne doručením na adresu sídla spoločnosti TvojaDNA s.r.o.

Osobné údaje, ktoré spracúva spoločnosť TvojaDNA s.r.o., nie sú používané na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Akékoľvek zmeny pri ochrane osobných údajov spoločnosťou TvojaDNA s.r.o. budú vždy zverejnené v aktualizovanej verzii tohto Vyhlásenia. Preto Vám odporúčame, aby ste sa pravidelne oboznamovali s jeho znením.

### 2. DEFINÍCIA POJMOV

V tomto Vyhlásení sú použité nasledovné definície:

„**osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „**dotknutá osoba**“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;

„**profilovanie**“ je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v

práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;

„**pseudonymizácia**“ je spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje už nebolo možné priradiť konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií;

„**tretia strana**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;

„**zariadenie**“ znamená akékoľvek zariadenie, prostredníctvom ktorého sa dotknutá osoba pripája na webovú stránku, napríklad počítač, mobilný telefón alebo digitálny tablet;

„**zmluva**“ je dohoda o poskytnutí služieb uzatvorená medzi klientom a poskytovateľom cez online objednávkový formulár na webovej stránke poskytovateľa.

### **3. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. spracúva osobné údaje na rôzne účely, ktoré sú špecifikované nižšie. Tieto účely musia byť odôvodnené a musia mať svoj právny základ. Osobné údaje sú uchovávané tak dlho, ako je potrebné na dosiahnutie účelov ich zhromažďovania, a takisto na dobu, ktorá je nám v niektorých prípadoch daná osobitnými právnymi predpismi (napr. zákon o účtovníctve, zákony o daniach).

Keď osobné údaje už nie sú potrebné, prípadne uplynie lehota na ich uchovanie, sú okamžite vymazané, prípadne sú skartované, ak sú v písomnej forme.

TvojaDNA s.r.o. môže poveriť spracúvaním niektorých Vašich osobných údajov tzv. sprostredkovateľov a robí to výhradne za účelom prevádzkovania webovej stránky, jej zabezpečenia a za účelom plnenia zmluvy. Ide napr. o poskytovateľa webhostingu, o poskytovateľov cloudových úložísk, o partnerské laboratórium alebo o poskytovateľa prepravy. Účel spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom určuje spoločnosť TvojaDNA s.r.o. So sprostredkovateľmi sú v súlade s Nariadením GDPR uzatvorené tzv. dohody o spracúvaní osobných údajov.

Prevádzkovateľ má v určitých prípadoch povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci alebo iným príjemcom, ktorí sú oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje. K týmto príjemcom patria napríklad súdy, orgány činné v trestnom konaní, príslušný správca dane, kontrolné a dozorné orgány (napr. Slovenská obchodná inšpekcia), ale napríklad aj advokáti, notári alebo exekútori. Takisto môžu byť poskytnuté Úradu na ochranu osobných údajov.

Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. získava Vaše osobné údaje buď automaticky, keď navštívite alebo používate webovú stránku [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk), alebo prostredníctvom objednávkového formulára, reklamačného formulára (resp. formulára na odstúpenie od zmluvy), formulára „Odporúčam pacienta“ alebo v rámci vzájomnej korešpondencie, príp. e-mailovej komunikácie.

#### **3.1. Údaje získané pri návšteve webovej stránky**

Na webovej stránke [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) nie sú využívané nástroje na sledovanie návštevnosti a správania užívateľov stránky, ako je napríklad Google Analytics, a nie sú na nej umiestnené ani tzv. social plugins pre Facebook, Instagram alebo LinkedIn, cez ktoré spoločnosti prevádzkujúce tieto služby môžu automaticky získavať niektoré osobné údaje. Na stránke sú vypnuté možnosti pridávania komentárov. Nie sú tak zbierané žiadne údaje spojené s pridávaním komentárov.

Ako pri prehliadaní akejkoľvek inej webovej stránky, tak aj pri návšteve webovej stránky [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk), sa však z Vášho zariadenia (pc, tablet, mobilný telefón) automaticky ukladajú niektoré údaje, ako je IP adresa, údaje o URL požiadavke, operačnom systéme a type prehliadača, dátum a čas prístupu, a to na servery poskytovateľa webhostingu. Tieto údaje sú zbierané za účelom nevyhnutnej vzájomnej komunikácie

Vášho zariadenia a webovej stránky, a takisto za účelom zaistenia riadnej prevádzky webovej stránky a optimalizáciu jej fungovania. Pri používaní webovej stránky [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) sa získavajú niektoré informácie o Vašom zariadení aj za účelom ochrany proti spamu, čo je nevyhnutná súčasť riadnej prevádzky webovej stránky. IP adresa je však jediným údajom, ktorý sa podľa prísneho harmonogramu na serveroch poskytovateľa tejto služby uchováva.

Pri návšteve webovej stránky [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) sa ukladajú aj súbory cookies, a to výhradne za účelom zabezpečenia riadnej a bezpečnej prevádzky webovej stránky.

Právnym základom pre spracúvanie takto získaných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa zabezpečiť riadnu prevádzku webovej stránky (čl. 6 ods. 1. písm. f) GDPR). Na spracúvanie týchto údajov nie je potrebný Váš súhlas. Údaje sú spracúvané maximálne niekoľko týždňov a sú potom vymazané. Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. Pokiaľ nepreukážeme oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Na webovej stránke [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) sa môžu nachádzať odkazy na webové stránky tretích strán alebo obsah webových stránok tretích strán, ktoré nie sú prevádzkované spoločnosťou TvojaDNA s.r.o. Keď navštívite tieto webové stránky, ich prevádzkovatelia zbierajú Vaše osobné údaje na účely, ktoré si sami určujú. Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. nemá nad spracúvaním takýchto osobných údajov žiadnu kontrolu a nenesie za neho žiadnu zodpovednosť. Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. preto odporúča oboznámiť sa so zásadami ochrany osobných údajov prevádzkovateľov týchto stránok.

### **3.2. Osobné údaje získané pri uzatváraní kúpnej zmluvy**

V prípade, že sa rozhodnete zakúpiť cez webovú stránku [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) službu, za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy medzi zmluvnou stranou TvojaDNA s.r.o. ako poskytovateľom a Vami ako klientom, ďalej aj za účelom jej plnenia a dodania samotnej služby a s tým súvisiacej vzájomnej komunikácie, je nevyhnutné, aby ste nám cez objednávkový formulár poskytli priamo Vy, ako dotknutá osoba, Vaše osobné údaje, ktoré následne spracúvame, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- telefónne číslo;
- e-mailová adresa;
- fakturačné údaje (v prípade fyzickej osoby - podnikateľa).

Právnym základom pre spracúvanie týchto údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy, prípadne je nevyhnutné na to, aby sa na základe Vašej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Na zber týchto údajov nie je potrebný Váš súhlas. Údaje sú spracúvané iba dovtedy, kým nie je splnený účel ich spracúvania. Doba uchovávania týchto údajov môže byť však dlhšia, a to ak sú spracúvané aj na iné účely, ktoré majú iný právny základ, napr. zákonnú povinnosť alebo oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje získané pri uzatváraní zmluvy sú teda spracúvané aj za účelmi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR), a to najmä:

- plnenia povinnosti uchovávania záznamov súvisiacich s našou činnosťou (napr. archivácia objednávok, vrátane Vašich udelených súhlasov, vyplývajúca zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o archívoch a registratúrach“);
- plnenia si povinností vyplývajúcich z daňových predpisov a predpisov o účtovníctve (napr. uchovávanie faktúr a iných účtovných dokladov);
- plnenia právnych povinností prevádzkovateľa na základe osobitných právnych predpisov, t. j. napr. v rámci výkonu kontrolnej činnosti orgánov verejnej moci, ako je kontrola dodržiavania zásad

spracúvania osobných údajov Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (napr. splnenia si povinností preukazovania udelenia informovaného súhlasu);

- agenda pri uplatnení práv dotknutých osôb podľa Nariadenia GDPR;
- plnenia si povinnosti súvisiacej s riešením napr. súdnych sporov.

Tieto údaje sú spracúvané po dobu, kým sa nenaplní účel ich spracúvania, a takisto po dobu, ktorá je v súlade so zákonom o archívoch a registratúrach.

Vaše osobné údaje získané vyplnením objednávkového formulára, resp. niektoré z nich, môžu byť spracúvané aj v našom oprávnenom záujme (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), a to za nasledujúcimi účelmi:

- riešenie sťažností a sporov, preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie práv a právnych nárokov prevádzkovateľa;
- evidencia objednávok a prípadne ďalších informácií súvisiacich s objednávkou napr. z dôvodu právnej ochrany pred budúcimi sporom.

Tieto údaje sú spracúvané po dobu, kým nie je naplnený účel ich spracúvania, a takisto po dobu, ktorá vyplýva zo zákona o archívoch a registratúrach. Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. Pokiaľ nepreukážeme oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

V prípade kúpnej zmluvy uzatváranej dotknutou osobou aj v prospech tretej osoby, získava spoločnosť TvojaDNA s.r.o. osobné údaje o tretej osobe z objednávkového formulára aj nepriamo, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- e-mailová adresa;
- telefónne číslo.

Dotknutá osoba poskytuje údaje o tretej osobe s jej súhlasom. Až do momentu, kým tretia osoba neuzatvorí svojím súhlasom so všeobecnými obchodnými podmienkami kúpnu zmluvu a neoboznami sa s Vyhlásením o ochrane osobných údajov spoločnosťou TvojaDNA s.r.o., spracúva TvojaDNA s.r.o. osobné údaje o tretej osobe iba ako sprostredkovateľ a využije ich výhradne za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Keď je kúpna zmluva medzi treťou osobou a spoločnosťou TvojaDNA s.r.o. uzatvorená, údaje sa spracúvajú spôsobom uvedeným vyššie v tomto odseku a spoločnosť TvojaDNA s.r.o. tu vystupuje už ako prevádzkovateľ. Ak k uzatvoreniu zmluvy nedôjde, údaje budú spracúvané za účelom zákonnej povinnosti archivovať záznamy súvisiace s činnosťou prevádzkovateľa podľa zákona o archívoch a registratúrach. Právnym základom pre tieto účely je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

### **3.3 Spracúvanie genetických údajov**

Za účelom realizácie Vami objednanej služby v rozsahu, ktorá je definovaná v jej popise na webovej stránke a vo všeobecných obchodných podmienkach prevádzkovateľa, získava spoločnosť TvojaDNA s.r.o. v spolupráci s partnerským laboratóriom Vašu genetickú informáciu, a to zo vzorky Vašich slín, ktoré nám dobrovoľne poskytnete. Vzorka slín je zasielaná do partnerského laboratória pod unikátnym číselným kódom bez žiadnych ďalších identifikátorov a je prekonvertovaná do podoby strojovo čitateľného kódu. Partnerské laboratórium teda pracuje s pseudonymizovanými genetickými údajmi a riadi sa pravidlami ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR.

Partnerské laboratórium zdieľa so spoločnosťou TvojaDNA s.r.o. genetické údaje (tzv. FASTQ súbory) a záznamy získane z ich analýz (tzv. VCF súbory) s využitím cloudových riešení, pričom prístup k nim je chránený dvojstupňovou autentifikáciou. Rovnakým spôsobom zdieľa spoločnosť TvojaDNA s.r.o. Vaše genetické údaje s Vami.

Pseudonymizované genetické údaje sú až do dosiahnutia účelov, na ktoré sú spracúvané, uchovávané na spoľahlivých cloudových úložiskách nachádzajúcich sa v EÚ a Švajčiarsku. Švajčiarsko je schválené Európskou komisiou ako krajina s náležitou ochranou osobných údajov podobnou Nariadeniu GDPR a k prenosu údajov do tejto krajiny nie sú potrebné žiadne dodatočné záruky.

Výsledné reporty týkajúce sa predispozícií pre vznik ochorení vyplývajúce z analýz genetických dát sú Vám zasielané prostredníctvom e-mailu a ich stiahnutie je chránené prístupovým heslom. Je dôležité, aby ste pri narábaní s heslami a bezpečnostnými kódmi, ktoré sú Vám pridelené za účelom sťahovania dôverných a citlivých informácií, pracovali diskretné a obozretne, aby nedošlo k ich zneužitiu. Dôrazne odporúčame, aby ste si genetické dáta a report stiahli v čo najkratšom čase po obdržaní prístupových kódov a uložili na bezpečné a odolné úložisko. Z e-mailovej schránky pôvodný e-mail bezodkladne vymažte.

V prípade testu „Rodina – pre pár“ je report zdieľaný medzi partnermi podstupujúcimi test.

Pre spracúvanie genetických údajov je splnených niekoľko právnych základov:

- plnenie zmluvy (čl. 6 ods.1 písm. b) Nariadenia GDPR) za účelom poskytnutia služby, ktorej základ je analýza genetických dát;
- plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (čl. 6 ods.1 písm. c) Nariadenia GDPR), ako je napr. riešenie reklamácií, sťažností, uchovávanie záznamov súvisiacich so zmluvou;
- oprávnené záujmy prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) uchovávať genetické údaje pre prípadné riešenie sporov a sťažností za účelom preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov prevádzkovateľa.

Genetické údaje sú však zároveň podľa Nariadenia GDPR považované za osobitnú kategóriu osobných údajov súvisiacich so zdravím, a preto je pre ich spracúvanie **potrebný Váš súhlas** (čl. 9 ods. 2 písm. A) Nariadenia GDPR). Ten je definovaný v Nariadení GDPR ako „akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorý formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.“ Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Bez udelenia Vášho súhlasu so spracovaním genetických údajov nebude možné uzavrieť kúpnu zmluvu.

Svoj súhlas vyjadríte zaškrtnutím príslušného políčka „**Súhlasím so spracúvaním genetických údajov**“ pred odoslaním objednávky cez objednávkový formulár, pričom jeho celé znenie je nasledovné:

*„Ako dotknutá osoba vyjadrujem svoj informovaný a dobrovoľný súhlas so spracúvaním mojich genetických údajov spoločnosťou TvojaDNA s.r.o., so sídlom Lermontovova 3, 811 05 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 55452248, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 169693/B, ako prevádzkovateľom, a to za účelom skríningu genetických predispozícií pre vznik ochorení definovaného v zmluve. Toto spracúvanie je v súlade s Vyhlásením o ochrane osobných údajov spoločnosti TvojaDNA s.r.o. Tento súhlas udeľujem na dobu 5 rokov odo dňa jeho udelenia a môžem ho kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu [sukromie@tvojadna.sk](mailto:sukromie@tvojadna.sk) alebo poštou na adresu spoločnosti TvojaDNA s.r.o. Zároveň potvrdzujem, že som sa oboznámil/-a s Vyhlásením o ochrane osobných údajov spoločnosti TvojaDNA s.r.o. a porozumel/-a mu v celom rozsahu.“*

Na zaznamenanie súhlasu so spracúvaním genetických údajov sa do objednávky automaticky zapisuje Vaša IP adresa a niektoré ďalšie údaje o Vašom zariadení, takisto dátum a čas udelenia súhlasu, a to za účelom plnenia zákonnej povinnosti viesť preukázať udelenie Vášho informovaného súhlasu v zmysle Nariadenia GDPR a za účelom zákonnej povinnosti archivovať záznamy súvisiace s činnosťou prevádzkovateľa podľa zákona o archívoch a registratúrach. Právnym základom pre tieto účely je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

### **3.4 Osobné údaje získané v rámci e-mailovej alebo korešpondenčnej komunikácie**

Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. môže získavať niektoré osobné údaje priamo od Vás, keď sa nás rozhodnete kontaktovať prostredníctvom e-mailovej alebo korešpondenčnej komunikácie. Spracúvať ich môžeme za účelom vybavenia Vašej otázky, podnetu, žiadosti alebo sťažnosti. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistenie riadnych služieb spoločnosti TvojaDNA s.r.o. a poskytovania klientskej podpory (čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia GDPR), a takisto splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) vyplývajúcej zo zákona o archívoch a registratúrach.

Na zber a spracúvanie týchto údajov nie je potrebný Váš súhlas. Údaje sú spracúvané po dobu, kým nie je naplnený účel ich spracúvania, a tak isto po dobu, ktorá vyplýva zo zákona o archívoch a registratúrach. Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. Pokiaľ nepreukážeme oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

V prípade, že nás kontaktujete za účelom uplatňovania práv dotknutých osôb podľa GDPR, právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je v tomto prípade plnenie našej zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práv ochrany osobných údajov dotknutej osoby (čl. 6 ods.1 písm. c) Nariadenia GDPR).

### **3.5 Osobné údaje poskytnuté cez reklamačný formulár alebo formulár na odstúpenie od zmluvy**

Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. získava osobné údaje priamo od Vás aj prostredníctvom reklamačného formulára, resp. formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý nám je elektronicky alebo poštou doručený, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- e-mailová adresa;
- číslo objednávky a faktúry;
- číslo účtu v tvare IBAN.

Tieto údaje sú spracúvané za účelom riešenia reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy a za účelom evidencie záznamov s nimi súvisiacich, pričom právnym základom je zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1. písm. c) Nariadenia GDPR) vyplývajúca z právnych predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa a takisto zo zákona o archívoch a registratúrach, ale aj oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1. písm. f) Nariadenia GDPR) preukázať súlad postupov s platnou legislatívou.

Na zber a spracúvanie týchto údajov nie je potrebný Váš súhlas. Údaje sú spracúvané po dobu, kým nie je naplnený účel ich spracúvania, a tak isto po dobu, ktorá vyplýva zo zákona o archívoch a registratúrach. Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. Pokiaľ nepreukážeme oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **3.6 Osobné údaje získané z formulára „Odporúčam pacienta“**

Vaše osobné údaje môžeme získať aj cez formulár „Odporúčam pacienta“, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- e-mailová adresa.

Tieto údaje sú nám s Vaším súhlasom poskytnuté prostredníctvom Vášho lekára, ktorý formulár vyplní a odosiela. TvojaDNA s.r.o. tieto osobné údaje spracúva ako sprostredkovateľ a môže ich využiť výhradne za účelom vzájomnej komunikácie. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistenie riadnych služieb spoločnosti TvojaDNA s.r.o. a poskytovania klientskej

podpory (čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia GDPR), ako aj splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) vyplývajúcej zo zákona o archívoch a registratúrach.

Na zber a spracúvanie týchto osobných údajov nepotrebujem Váš súhlas. Tieto údaje sú spracúvané po dobu, kým nie je naplnený účel ich spracúvania, a takisto po dobu, ktorá vyplýva zo zákona o archívoch a registratúrach. Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. Pokiaľ nepreukážeme oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

V prípade, že ste lekár a využijete formulár „Odporúčam pacienta“, spoločnosť TvojaDNA s.r.o. získava Vaše osobné údaje v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- e-mailová adresa.

Spracúvame ich za účelom vzájomnej komunikácie. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistenie riadnych služieb spoločnosti TvojaDNA s.r.o. a poskytovania klientskej podpory (čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia GDPR), ako aj splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) vyplývajúcej zo zákona o archívoch a registratúrach.

Na zber a spracúvanie týchto osobných údajov nepotrebujem Váš súhlas. Tieto údaje sú spracúvané po dobu, kým nie je naplnený účel ich spracúvania, a takisto po dobu, ktorá vyplýva zo zákona o archívoch a registratúrach. Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. Pokiaľ nepreukážeme oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **3.7 Osobné údaje získané z ďalších formulárov**

Spoločnosť TvojaDNA s.r.o. získava osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a podpis aj z formulárov, ktoré dotknutá osoba obdrží v papierovej forme spolu s odberovou sadou, a po ich vyplnení a podpísaní ich kópiu zašle elektronicky späť. TvojaDNA s.r.o. spracúva tieto osobné údaje za účelom plnenia povinnosti vedieť preukázať udelenie súhlasov a prehlásení, resp. potvrdení súvisiacich napríklad s dokumentami, ako je toto Vyhlásenie alebo všeobecné obchodné podmienky spoločnosti, a takisto povinnosť takéto záznamy archivovať. Právnym základom takéhoto spracúvania je zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1. písm. c) Nariadenia GDPR).

Lehoty uchovávania Vašich osobných údajov sú na základe vyššie uvedeného nasledovné:

- automaticky zbierané údaje o zariadení pri navštívení a používaní webovej stránky - maximálne niekoľko týždňov;
- všetky osobné údaje získané z objednávkového formulára obsahujúceho aj záznam o udelení súhlasu so spracúvaním genetických údajov a osobné údaje nachádzajúce sa na dokumentoch obsahujúcich záznam o vyjadrení súhlasu so spracúvaním genetických údajov - 5 rokov od uplynutia doby, na ktorú bol súhlas udelený alebo 5 rokov po odvolaní súhlasu alebo 5 rokov od vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov plynúcich či súvisiacich so zmlouvou;
- osobné údaje uvedené na dokumentoch nevyhnutných k uzatvoreniu zmluvy - 5 rokov po skončení platnosti zmluvy;
- osobné údaje uvedené na faktúre v rozsahu meno a priezvisko, príp. fakturačné údaje - 10 rokov plynúcich po roku, v ktorom bola faktúra vystavená;
- osobné údaje nachádzajúce sa v bežnej komunikácii vrátane osobných údajov získaných z formulára „Odporúčam pacienta“ - 2 roky;

- všetky osobné údaje získané z reklamačného formulára, resp. z formulára na odstúpenie od zmluvy 5 rokov od vybavenia reklamácie, resp. odstúpenia od zmluvy;
- osobné údaje poskytnuté v žiadosti, podnete, otázke, sťažnosti a v inej podobnej korešpondencii - 5 rokov od vybavenia;
- osobné údaje uvedené v dokumentoch súvisiacich s uplatňovaním si Vašich práv súvisiacich s Nariadením GDPR - 5 rokov od ich vybavenia;
- osobné údaje spracúvané za účelom preukazovania, uplatňovania a obhajovania si právnych nárokov prevádzkovateľa - 5 rokov od vecného a finančného vysporiadania sporu (pri mimosúdnom vysporiadaní), a pri súdnom vymáhaní nároku 10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania;
- vzorka slín a genetický materiál - maximálne do doby dodania služby
- pseudonymizované genetické údaje - súbory FASTQ 6 týždňov od doručenia služby, súbory VCF a výsledný report 5 rokov od udelenia súhlasu na ich spracúvanie alebo do odvolania súhlasu s ich spracúvaním.

Osobné údaje sú po skončení oprávnenia na ich spracúvanie a uchovávanie nenávratne zmazané, príp. skartované.

## 4. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

### 4.1 Právo na prístup

Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom a k informáciám týkajúcich sa ich spracúvania. Máte právo žiadať potvrdenie, či sú alebo nie sú Vaše osobné údaje spracúvané, právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii a ktoré spracúvame.

### 4.2. Právo na opravu

Máte právo na opravu Vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné.

### 4.3 Právo na vymazanie (tzv. právo „na zabudnutie“)

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu, a to ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú;
- odvolali ste svoj súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- využili ste právo namietat' a prevádzkovateľ mu vyhovel;
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne;
- ide o právnu povinnosť prevádzkovateľa vymazať Vaše údaje.

Toto právo sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné napríklad na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie jeho právnych nárokov.

### 4.4 Právo na obmedzenie

Máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, a to:

- ak ste u prevádzkovateľa napadli správnosť osobných údajov;
- ak spracúvanie, ktoré prevádzkovateľ vykonáva, je protizákonné a namiesto vymazania žiadate obmedzenie ich použitia;
- ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ak ste využili právo namietat' a osobné údaje sú spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný alebo oprávnený záujem.



Spracúvanie je obmedzené po určitú nevyhnutnú dobu, ktorá závisí od konkrétnej situácie, napr. kým prevádzkovateľ neoverí správnosť osobných údajov.

#### **4.5 Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať od prevádzkovateľa svoje osobné údaje a preniesť ich na ďalšieho prevádzkovateľa v prípade, že spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve.

#### **4.6 Právo namietat'**

V prípade, že sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, máte právo namietat' proti ich spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie.

#### **4.7 Právo odvolať súhlas**

Máte právo odvolať kedykoľvek Váš súhlas. Práva dotknutej osoby si môžete uplatniť písomne zaslaním e-mailu na adresu [sukromie@tvojadna.sk](mailto:sukromie@tvojadna.sk) alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je **povinný vybaviť** Vašu žiadosť bezodkladne, **najneskôr do 1 mesiaca** od jej doručenia.

Ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Posledná aktualizácia Vyhlásenia: 12.02.2024