

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI TvojaDNA s.r.o.

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzťahy, vzájomné práva a povinnosti medzi zmluvnými stranami zmluvy o poskytovaní služby bližšie špecifikovanej na webovej stránke poskytovateľa (ďalej len „**služba**“), kedy na jednej strane je spoločnosť **TvojaDNA s.r.o.**, so sídlom **Lermontovova 3, 811 05 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 55452248**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, **vložka č. 169693/B**, e-mail: [info@tvojadna.sk](mailto:info@tvojadna.sk), ako poskytovateľ (ďalej len „**poskytovateľ**“) a na strane druhej je klient.

Právne vzťahy medzi poskytovateľom a klientom súvisiace s poskytovaním služieb sa spravujú týmito VOP. Tieto VOP sú právnym ekvivalentom podpísanej písomnej zmluvy medzi klientom a poskytovateľom prostredníctvom internetu, pričom poskytovateľ ponúka služby prostredníctvom webovej stránky [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk) (ďalej len „**webová stránka**“) a klientovi umožní využívať služby cez online objednávkový formulár na webovej stránke.

Klient má možnosť oboznámiť sa pred odoslaním objednávky s týmito VOP. Ich plné znenie je dostupné na webovej stránke poskytovateľa a klient si ich môže archivovať.

V prípade, ak si zmluvné strany v zmluve dojednali odchylnú úpravu niektorých práv alebo povinností, dané dojednanie má prednosť pred znením VOP.

## 2. DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

Vo VOP sú použité nasledovné definície:

„**cena**“ – peňažná suma uvedená pri konkrétnej službe na webovej stránke poskytovateľa, ktorú klient uhradza za jej poskytnutie;

„**klient**“ – osoba, ktorá na základe objednávky prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke poskytovateľa objednáva služby; v prípade služby „Rodina – pre pár“ alebo služby „Komplet – pre pár“ sa klientom stáva aj tretia osoba, v ktorej prospech bola zmluva uzatvorená, keď s ňou prejaví súhlas;

„**občiansky zákonník**“ – zákon č. 40/1964 Zb., *Občiansky zákonník* v platnom znení;

„**objednávka**“ – klientom uskutočnená elektronická objednávka služieb ponúkaných poskytovateľom na jeho webovej stránke;

„**poskytovateľ**“ – spoločnosť TvojaDNA s.r.o., ktorá na základe zmluvného vzťahu s klientom poskytuje podľa týchto VOP služby bližšie špecifikované na webovej stránke poskytovateľa a vo VOP;

„**služba**“ – test genetických predispozícií pre vznik ochorenia ponúkaný poskytovateľom na webovej stránke za dohodnutú odplatu;

„**tretia osoba**“ – osoba, v ktorej prospech bola zmluva uzavretá a zároveň, ktorej údaje boli vyplnené v objednávkovom formulári spolu s údajmi klienta, ktorý službu objednáva. Tretia osoba sa stane z tejto zmluvy oprávnenou v okamihu, keď s ňou prejaví súhlas;

„**VOP**“ – všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb;

„**webová stránka**“ – internetová stránka [www.tvojadna.sk](http://www.tvojadna.sk);

„**zákon o ochrane spotrebiteľa**“ – zákon č. 250/2007 Z. z. *o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov* v platnom znení;

„**zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“ – zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;  
„**zmluva**“ – dohoda o poskytnutí služieb uzatvorená medzi klientom a poskytovateľom cez online objednávkový formulár na webovej stránke poskytovateľa;  
„**zmluvné strany**“ – spoločne označenie poskytovateľa a klienta na účely zmluvy.

### 3. UZATVORENIE ZMLUVY

Predmetom zmluvy je dodanie služby, ktorú si klient objednáva vyplnením a odoslaním objednávkového formulára prostredníctvom webovej stránky poskytovateľa (ďalej len „**objednávka**“). Popis služby, jej rozsah, cena, platobné podmienky a dodacie podmienky vrátane lehoty dodania služby sú klientovi dostupné na webovej stránke poskytovateľa a vo VOP.

Návrhom na uzavretie zmluvy je umiestnenie služby poskytovateľom na webovej stránke. Zmluva o poskytovaní služby vzniká odoslaním objednávky klientom a prijatím objednávky poskytovateľom. Uzatvorenú zmluvu možno následne meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo spôsobom za podmienok stanovených týmito VOP alebo príslušnými právnymi predpismi.

Objednávkový formulár pre objednanie konkrétnej služby klientom obsahuje povinné údaje v rozsahu nevyhnutnom na dodanie služby (meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, vybrané výdajné miesto pre doručenie odberovej sady). Uvedené polia objednávkového formulára sú povinné a musia byť vyplnené, inak nie je možné objednávku dokončiť.

Zmluva môže byť uzavretá aj v prospech tretej osoby, a to v prípade služieb „pre pár“. Tretia osoba sa stane z tejto zmluvy oprávnenou v okamihu, keď s ňou dodatočne prejaví súhlas. V prípade, ak klient objednáva službu aj v prospech tretej osoby, je povinný uviesť okrem vyššie uvedených údajov aj meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo tretej osoby, a zaškrtnutím príslušného políčka pod formulárom potvrdiť, že partner/ka súhlasil/a s uvedením jeho/jej kontaktných údajov.

Klient zodpovedá za to, že údaje uvedené v objednávke vrátane údajov týkajúcich sa tretej osoby sú správne, a nie je si vedomý žiadnych prekážok, ktoré by tretej osobe bránili k uzatvoreniu zmluvy.

Pred odoslaním objednávky je taktiež nevyhnutné, aby klient:

- sa oboznámil so znením týchto VOP, ktoré sú zverejnené na webovej stránke poskytovateľa, a zaškrtnutím príslušného políčka „*Oboznámil/-a som sa so všeobecnými obchodnými podmienkami*“ v objednávkovom formulári potvrdil, že ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky;
- sa oboznámil so znením dokumentu *Vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosťou TvojaDNA s.r.o.*, ktorý je zverejnený na webovej stránke poskytovateľa, a zaškrtnutím príslušného políčka „*Súhlasím so spracúvaním genetických údajov*“ v objednávkovom formulári vyjadril svoj súhlas so spracúvaním genetických údajov;
- sa oboznámil so znením dokumentu *Poučenie pred objednaním služby*, ktoré je zverejnené na webovej stránke poskytovateľa, a zaškrtnutím príslušného políčka v objednávkovom formulári potvrdil, že sa s týmto poučením oboznámil a porozumel jeho obsahu;
- zaškrtnutím príslušného políčka „*Potvrdzujem, že som dovšil/-a vek 18 rokov*“ v objednávkovom formulári potvrdil, že klient dosiahol vek 18 rokov.

V prípade uzavretia zmluvy aj v prospech tretej osoby, bude potvrdenie oboznámenia so znením VOP, súhlas so spracúvaním genetických údajov, potvrdenie oboznámenia sa s poučením a potvrdenie o tom, že klient dosiahol vek 18 rokov, pýtať od tretej osoby dodatočne. Bez dodatočného udelenia všetkých vyššie uvedených súhlasov a prehlásení treťou osobou má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy.

Akonáhle sú všetky povinné polia v objednávkovom formulári vyplnené, resp. zaškrtnuté, klient môže objednávku odoslať. VOP sú od okamihu odoslania objednávky klientom poskytovateľovi pre zmluvné strany záväzné.

Zaznamenanie objednávky bude automaticky elektronicky potvrdené informačným e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu klienta uvedenú v objednávkovom formulári. Tento e-mail však nepredstavuje akceptáciu objednávky. E-mail o potvrdení objednávky bude poskytovateľom zaslaný do pár dní po odoslaní objednávky klientom spolu s inštrukciami na uhradenie ceny služby pomocou bankového prevodu, účtom poskytovateľa, preddavkovou faktúrou za objednanú službu, aktuálnym znením VOP, *Vyhlásenia o ochrane osobných údajov spoločnosťou TvojaDNA s.r.o. a Poučenia pred objednaním služby.*

V prípade uzatvorenia zmluvy aj v prospech tretej osoby bude o tejto skutočnosti tretia osoba neodkladne informovaná prostredníctvom e-mailu, zaslanom na e-mailovú adresu tretej osoby uvedenú v objednávkovom formulári, spolu s aktuálnym znením VOP, *Vyhlásenia o ochrane osobných údajov spoločnosťou TvojaDNA s.r.o. a Poučenia pred objednaním služby.*

Klient súhlasí, že preddavkovú faktúru dostane ako prílohu výlučne v elektronickej podobe vo formáte PDF na zadanú e-mailovú adresu.

#### **4. CENA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

Riadne vyplnená a prostredníctvom online objednávkového formulára odoslaná objednávka klientom je záväzná a klientovi vzniká povinnosť uhradiť cenu služby v stanovenej časovej lehote 5 pracovných dní.

Cena jednotlivých služieb ponúkaných poskytovateľom je uvedená v mene EURO na webovej stránke poskytovateľa. Všetky ceny sú zmluvné. Sú vždy aktuálne a platné. Ceny sú konečné. Konečná cena bude uvedená v objednávke a v e-mailovej správe potvrdzujúcej prijatie objednávky.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť ceny služieb uvedené na webovej stránke. Pre klienta je podľa VOP platná cena služby uvedená v čase odoslania objednávky poskytovateľovi.

Náklady vzniknuté klientovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy (ako napr. náklady na internetové pripojenie, telefónne hovory, atď.) si klient hradí sám.

Cenu služby klient hradí vopred prostredníctvom bankového prevodu na účet poskytovateľa.

Cena služby sa považuje za zapletenú okamihom jej pripísania na účet poskytovateľa. O prijatí platby za objednávku bude poskytovateľ klienta bezodkladne informovať prostredníctvom notifikačného e-mailu.

V prípade, že klient neuhradí cenu za objednanú službu v celom rozsahu do 5 pracovných dní poskytovateľ objednávku klienta stornuje a zmluva o poskytnutí služby sa zrušuje.

## 5. ODBER VZORKY A JEJ SPRACOVANIE

Poskytovateľ do 3 pracovných dní po uhradení celej ceny objednanej služby odošle klientovi prostredníctvom zásielkovej služby sadu určenú na odber jeho biologického materiálu - slín (ďalej len „**odberová sada**“) spolu s dokumentami, ktoré je potrebné vyplniť (*prehlásenie o odbere vlastného biologického materiálu a súhlas so spracúvaním genetických údajov*). Poskytovateľ zabezpečí prepravu odberovej sady spôsobom potrebným na jej uchovanie a ochranu.

V prípade služieb „Rodina – pre pár“ a „Komplet – pre pár“, a teda uzavretia zmluvy aj v prospech tretej osoby, bude zásielka obsahovať dve odberové sady, dve kópie vyššie spomenutých dokumentov a navyše dokument určený pre tretiu osobu, ktorá v ňom dodatočne prehlási, že sa oboznámila so znením VOP, s *Vyhlásením o ochrane osobných údajov spoločnosťou TvojaDNA s.r.o.* a s *Poučením pred objednaním služby*, a potvrdí, že dovŕšila vek 18 rokov.

Pokiaľ klient v lehote na to určenej zásielkovou službou nepreberie zásielku s odberovou sadou, odberová sada bude vrátená poskytovateľovi, zmluva sa týmto zrušuje a klientovi bude vrátená uhradená cena oslobodená od nákladov na prepravu.

Klient pri prevzatí odberovej sady od prepravcu riadne a starostlivo skontroluje stav zásielky (najmä neporušenosť, či poškodenie obalu). Ďalej skontroluje, či balenie obsahuje všetko, čo má obsahovať.

Zjavné aj skryté poškodenia a vady odberovej sady klient oznámi poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil cez reklamačný formulár dostupný na webovej stránke poskytovateľa. Má nárok požadovať bezplatné zaslanie náhradnej nepoškodenej odberovej sady.

Po prevzatí zásielky obsahujúcej odberovú sadu sa klient riadi priloženými inštrukciami v návode na jej použitie (ďalej len „**inštrukcie**“). Inštrukcie obsahujú aj postup, ako vzorku následne zaslať s využitím poskytovateľom určenej zásielkovej služby späť poskytovateľovi.

V prípade, ak by došlo k znehodnoteniu odberovej sady klientom, alebo ak klient pri odbere slín nepostupuje v súlade s inštrukciami (napr. neposkytne dostatočný objem odobratého materiálu alebo bude vzorka viditeľne kontaminovaná), môže klient požiadať o poskytnutie novej odberovej sady, pričom musí uhradiť dodatočné náklady (najmä cenu odberovej sady 30 euro a poštovné), ktoré týmto poskytovateľovi vzniknú.

Dokumenty, ktoré budú zaslané klientovi spolu s odberovou sadou, je potrebné vyplniť a ich kópiu zaslať elektronicky na e-mailovú adresu poskytovateľa [objednavka@tvojadna.sk](mailto:objednavka@tvojadna.sk). Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť pre prípad porušenia tejto povinnosti zo strany klienta.

Odberovú sadu so slinami a kópie príslušných dokumentov je potrebné zaslať späť poskytovateľovi do 10 pracovných dní od doručenia zásielky klientovi. V prípade nedodržania tohto termínu, má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy. Klientovi bude vrátená uhradená cena oslobodená od ceny odberovej sady, nákladov na prepravu a manipulačných poplatkov.

Poskytovateľ po obdržaní odberovej sady so vzorkou slín klienta a takisto potrebných riadne vyplnených kópií dokumentov sprostredkuje klientovi sekvenovanie celého exómu a analýzu získaných dát.

Poskytovateľ následne výsledky analýz použije na skríning genetických predispozícií pre vznik ochorenia v rozsahu definovanom v popise služby na webovej stránke a vo VOP.

Vo výnimočných prípadoch nemusí vzorka slín spĺňať kvalitatívne nároky a nie je možné z nej z technických alebo biologických dôvodov získať genetický materiál potrebný na poskytnutie služby. O tejto skutočnosti poskytovateľ bude klienta bezodkladne informovať a poskytne mu bezplatne novú odberovú sadu na nový odber slín. Ak túto možnosť klient nevyužije, môže požiadať o odstúpenie od zmluvy.

## **6. DODANIE VÝSLEDKU SLUŽBY**

Výsledok služby je klientovi doručený do 3 mesiacov od momentu dodania správne naplnenej odberovej sady poskytovateľovi. Tento termín je odhadovaný a nie je rozhodujúci. V prípade opakovaného odberu slín sa bude doba na dodanie výsledku počítat' od momentu doručenia opakovaného odberu poskytovateľovi.

Výsledky skríningu predispozícií pre vznik ochorenia, ktoré sú výstupom poskytovanej služby, sú zhrnuté spolu s prípadným odborným výkladom a odporúčaniami do reportu, ktorý bude klientovi zaslaný v elektronickej podobe v zašifrovanej prílohe na e-mailovú adresu klienta. Po prihlásení do e-mailovej schránky klienta bude pre stiahnutie reportu potrebné aj heslo, ktorý poskytovateľ zašle formou SMS na telefónne číslo klienta uvedené v objednávkovom formulári.

Týmto sa považuje výsledok služby za doručený klientovi.

Klient má možnosť si stiahnuť genetické dáta a to v podobe FASTQ súborov. Tie poskytovateľ zdieľa s klientom s využitím cloudových riešení, pričom prístup k nim je taktiež zabezpečený. Odkaz na stiahnutie dát bude platný 48 hodín od jeho doručenia, pričom ak klient túto možnosť nestihne využiť, môže požiadať o opätovné zaslanie odkazu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od doručenia reportu.

Klient vždy v plnej miere zodpovedá za ochranu a zabezpečenie jemu doručených výsledkov a genetických dát.

Klient nie je oprávnený výsledok modifikovať, distribuovať a verejne rozširovať.

## **7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

Klient je v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený od uzavretej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, ak v tejto lehote odošle poskytovateľovi oznámenie o odstúpení zmluvy elektronicke na [objednavka@tvojadna.sk](mailto:objednavka@tvojadna.sk) a v prípade, že mu bola medzičasom zaslaná odberová sada, obratom odošle aj sadu (nepoužitú, nepoškodenú, čistú, vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom ju prevzal a s kompletnou dokumentáciou) späť poskytovateľovi podľa inštrukcií, ktoré obdrží v e-maile o odstúpení od zmluvy. Formulár na odstúpenie od zmluvy je uverejnený na webovej stránke poskytovateľa.

Poskytovateľ klientovi po prijatí odstúpenia od zmluvy zašle e-mailom potvrdenie o prijatí tohto oznámenia. Peniaze zaplatené za poskytovanie služby budú klientovi (i) vrátené najneskôr do 14 kalendárnych dní buď od prijatia tohto oznámenia; (ii) v prípade obdržania odberovej sady klientom, budú peniaze klientovi vrátené do 14 kalendárnych dní od spätného doručenia nepoužitej sady poskytovateľovi, a to rovnakým spôsobom, aký klient použil pri platbe.

Právo na odstúpenie od uzavretej zmluvy klientovi zaniká za nasledovných okolností:

- a) uplynutie 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy;
- b) použitie, rozbalenie, strata, poškodenie alebo iné znehodnotenie odberovej sady klientom;
- c) iné okolnosti, ktoré vylučujú možnosť vrátenia a znovupoužitia odberovej sady.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených vo VOP alebo z dôvodov upravených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky a tiež v prípade, ak klient poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z VOP, a to písomným oznámením o odstúpení od zmluvy zaslaným klientovi elektronicky na jeho e-mail, pričom zmluva sa zrušuje a zaniká doručením odstúpenia od zmluvy klientovi.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov alebo z dôvodu zásahu správneho, či súdneho orgánu. Takýmto odstúpením sa zmluva o poskytnutí služby od začiatku zrušuje.

V prípade, ak poskytovateľ nie je schopný dodať klientovi objednanú službu, prípadne nie je schopný dodržať dojednané podmienky jej dodania, bezodkladne o tom klienta e-mailom informuje. Pokiaľ táto neschopnosť nie je spôsobená okolnosťami, na ktoré poskytovateľ nemá dosah, klient je oprávnený v tomto momente odstúpiť od zmluvy. V prípade, ak klient možnosť odstúpenia od zmluvy využije, poskytovateľ mu vráti zaplatenú časť ceny služby v lehote 14 kalendárnych dní od okamihu odstúpenia od zmluvy, a to na jeho bankový účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **8. REKLAMÁCIE**

Zodpovednosť poskytovateľa za prípadné vady alebo kvalitu poskytovanej služby, postup v prípade uplatnenia nároku na reklamáciu a špecifikácia nárokov klienta sa spravujú *Reklamačným poriadkom spoločnosti TvojaDNA s.r.o.* dostupnom v samostatnom dokumente na webovej stránke poskytovateľa.

## **9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV**

V prípade nespokojnosti s riešením sťažností, resp. reklamácie má klient, ako spotrebiteľ, v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu. Prípadné sťažnosti alebo podnety je klient oprávnený adresovať poskytovateľovi e-mailom na [reklamacie@tvojadna.sk](mailto:reklamacie@tvojadna.sk).

Ak na danú žiadosť odpovedal poskytovateľ zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu. Vzor formulára na podanie návrhu je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Klient má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia sporov. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

Príkladom takéhoto subjektu je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17331927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr.@soi.sk](mailto:adr.@soi.sk). Internetová adresa je [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu využiť internetovú adresu pre riešenie sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, so sídlom Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava, e-mail: [ECCNET-SK@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-SK@ec.europa.eu), internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

## 10. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov klienta postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytovateľom sú obsiahnuté v samostatnom dokumente *Výhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosťou TvojaDNA s.r.o.* zverejnenom na webovej stránke poskytovateľa.

## 11. OSOBITNÉ USTANOVENIA

Klient berie na vedomie, že poskytovateľ môže pri poskytovaní služby spolupracovať aj s tretími stranami.

Klient si je vedomý, že objednaním služby mu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lóg, či patentov poskytovateľa. Klient sa zaväzuje, že pri využívaní služieb nebude neoprávnene zasahovať do práv poskytovateľa.

Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné oneskorenie v dodaní služby, ktoré budú spôsobené okolnosťami, na ktoré poskytovateľ nemá dosah („vyššia moc“). V prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť, sa doba plnenia zmluvných záväzkov predĺži o dobu rovnajúcu sa dobe trvania takýchto okolností. Ak poskytovateľ nemôže splniť svoje záväzky vzhľadom na objektívne okolnosti „vyššej moci“, oznámi túto skutočnosť klientovi najneskôr do 3 pracovných dní od ich vzniku.

Klient nie je oprávnený využívať služby k akýmkoľvek iným účelom alebo akýmkoľvek iným spôsobom ako stanovujú VOP.

Klient berie na vedomie, že TvojaDNA s.r.o. nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a výsledky služieb majú výlučne informatívny a vzdelávací charakter, nenahrádzajú diagnostiku, ani odborné lekárske poradenstvo poskytované kvalifikovaným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Klient by nemal meniť svoje zdravotné správanie iba na základe informácií vyplývajúcich zo služby. Mal by posudzovať svoj zdravotný stav v širších súvislostiach v nadväznosti na jeho celkový klinický obraz. Pred tým ako upraví svoje správanie na základe informácií zo služby, prípadne bude mať otázky týkajúce sa prevencie alebo liečby, by sa mal poradiť s kvalifikovaným zdravotníckym pracovníkom.

Poskytovateľ je oprávnený poskytovať služby na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

## **12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Právne vzťahy poskytovateľa s klientom súvisiace s poskytovaním služieb sa spravujú VOP. Tieto VOP, zmluva a vzťahy vyplývajúce zo zmluvy alebo so zmluvou súvisiace sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Len ak určitá otázka nebude upravená vo VOP, budú aplikované príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka, ako aj ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho súhlasu klienta. Na klienta a jeho zmluvu uzavretú s poskytovateľom sa vzťahujú VOP platné v dobe odoslania jeho objednávky. Kópia VOP bude zaslaná elektronicky na e-mailovú adresu klienta.

Akékoľvek spory medzi klientom a poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa VOP, sú zmluvné strany povinné riešiť bezodkladne vzájomným rokovaním a dohodou. Tieto rokovania musia byť vedené s cieľom zachovania účelu sledovaného VOP. V prípade, že medzi klientom a poskytovateľom nedôjde k vzájomnej dohode, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

Všetky dohody a právne relevantné úkony zmluvných strán musia byť vykonané v písomnej forme. Pre vylúčenie pochybností sa doručenie elektronickej správy na e-mailovú adresu poskytovateľa alebo e-mailovú adresu klienta, uvedenú v objednávkovom formulári, považuje za riadne doručenie akéhokoľvek dokumentu v písomnej forme v súlade s týmto ustanovením VOP.

Jednotlivé ustanovenia týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba. Ak ktorékoľvek z nich sa stane neúčinné, nebude týmto dotknutá účinnosť platných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.

Namiesto neúčinných ustanovení bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce obsahu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu medzi poskytovateľom a klientom.

**Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 16.02.2024**